

Privacy statement Stichting Nederlands Comité UNICEF

UNICEF Nederland (Stichting Nederlands comité UNICEF), is als onafhankelijke stichting via een samenwerkingsovereenkomst verbonden met het wereldwijd werkende UNICEF. UNICEF Nederland en de kinderen waarvoor wij werken zijn afhankelijk van jouw bijdrage. Met jouw donatie, inzet, of het via sociale media ondersteunen van één van onze campagnes maak jij de wereld voor kinderen een stukje beter. Wij zijn blij met jouw betrokkenheid bij kinderen wereldwijd en het vertrouwen dat je in ons stelt om met jouw bijdrage ons werk voor hen mogelijk te maken. Om dat vertrouwen te versterken informeren wij je met dit privacy statement graag over de manier waarop wij omgaan met de persoonsgegevens die wij van je verkrijgen.

Wij zijn verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die wij van je verkrijgen

Omdat je (aantoonbaar) belangstelling voor UNICEF Nederland toont onderhouden we een zogenaamde klantrelatie met je. In die relatie verkrijgen wij persoonsgegevens. Zodra wij jouw persoonsgegevens opslaan zijn wij 'verwerker' van jouw gegevens. Dat wil zeggen dat UNICEF Nederland verantwoordelijk is voor een zorgvuldige omgang met je persoonsgegevens. Onder meer betekent dit dat wij vertrouwelijk met je persoonsgegevens omgaan, dat we beveiligingsmaatregelen hebben genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang of diefstal, en dat wij gegevens zullen verwijderen als deze niet meer nodig zijn voor ons werk voor kinderen. Ook zijn we verplicht jou te kunnen aantonen hoe en wanneer we jouw gegevens hebben verkregen en dat we hier jouw toestemming voor hebben.

De momenten waarop we je persoonsgegevens ontvangen

UNICEF Nederland verkrijgt op verschillende wijzen jouw persoonsgegevens. Onder andere in de volgende situaties:

- Bij het doen van een donatie aan UNICEF Nederland wordt je naam en rekeningnummer verwerkt. Deze gegevens zijn nodig voor het registreren en verwerken van je donatie. In een aantal gevallen vragen wij ook andere gegevens zoals jouw adres, om je op de hoogte te kunnen houden van ons werk en nieuwe campagnes.
- Als je vrijwilliger bent voor UNICEF Nederland of als jij je op andere wijze inzet voor UNICEF Nederland, verzamelen wij jouw gegevens ten behoeve van onze samenwerking en om je optimaal te kunnen ondersteunen bij je inzet.
- Ook als je gebruik maakt van onze diensten kunnen jouw persoonsgegevens worden verwerkt. Denk aan het moment dat je contact opneemt met ons per e-mail of telefoon, of als je een donatie doet per SMS of als je je inschrijft voor onze emailnieuwsbrief. In die gevallen verwerken wij jouw telefoonnummer, e-mailadres en jouw naam.
- Daarnaast kunnen wij de gegevens verwerken die je online met ons deelt. Denk aan het bezoeken van onze website, het tekenen van een petitie, jouw online actiepagina, en de gegevens (zoals je woonplaats) die zijn af te leiden van social media.

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor het behalen van onze missie

Wij mogen alleen jouw persoonsgegevens verwerken als wij daar een grondslag voor hebben. Onze taak om te werken aan de realisatie van kinderrechten geeft ons een

gerechtvaardigd belang om jouw persoonsgegevens die wij van jou verkregen hebben te verwerken. Andere grondslagen die wij hanteren zijn jouw toestemming, het kunnen uitvoeren van een donatieovereenkomst en onze wettelijke verplichtingen. Concreet verwerken wij jouw persoonsgegevens zodat we:

- je donatie kunnen verwerken en beheren.
- in onze administratie kunnen voldoen aan (wettelijke) financiële en fiscale verplichtingen, zoals het gedurende zeven jaar bewaren van financiële gegevens.
- je zo gericht mogelijk kunnen informeren over wat UNICEF met jouw donatie doet, over wat we voor kinderen bereiken en over campagnes waarin we je om een nieuwe donatie kunnen vragen. UNICEF Nederland kan persoonsgegevens zoals je IP-adres, cookie ID, social ID e-mailadres en/of surfgedrag gebruiken om je de meest relevante advertenties te laten zien. Bekijk voor meer informatie over ons cookiegebruik ook het *cookiestatement* hieronder. Ook maken wij gebruik van 'aangepaste doelgroepen' via diverse social media platforms. Op deze platforms kunnen (gepersonaliseerde) advertenties worden getoond. Als je dit niet wil, neem dan contact met ons op via onze klantenservice of een van de andere kanalen zoals hieronder on het kopje "vragen" omschreven.
- kunnen bijhouden wie wij wel én niet mogen benaderen voor onze campagnes.
- een administratie kunnen voeren over je inzet als vrijwilliger, en je te kunnen informeren over en ondersteunen bij jouw vrijwilligerswerk.
- je te kunnen vragen je op andere manieren in te zetten voor UNICEF Nederland.
- de kwaliteit van onze dienstverlening kunnen testen en verbeteren, zoals bij het beantwoorden van vragen, het geven van voorlichting over kinderrechten en onze website.
- eventuele geschillen met je kunnen behandelen.
- marktonderzoek kunnen uitvoeren en daarmee onze diensten meer kunnen afstemmen op jouw behoeften.
- web-statistieken kunnen bijhouden en het door jou delen van berichten via social media kunnen faciliteren.
- je kunnen registreren als je getekend hebt voor een petitie van ons.
- opgenomen telefoongesprekken die je met ons of onze externe opdrachtnemers voert, kunnen gebruiken voor training- en klantenservice doeleinden. Opgenomen gesprekken worden drie maanden bewaard.

We controleren de gegevens die we van jou hebben

Op het moment dat wij jouw persoonsgegevens verkrijgen is het van belang dat we over de juiste informatie beschikken. Alleen zo kunnen we je zo goed mogelijk betrekken bij het behalen van onze missie. Het is daarom dat we de door jou ingevulde gegevens via een externe databron (CDDN) verifiëren en/of verrijken en dit regelmatig controleren. Zo kunnen wij bijvoorbeeld typfoutjes in je naam herstellen en nagaan of de adresgegevens die wij van jou hebben nog kloppen. De gegevens die we op deze manier verifiëren en/of verrijken zijn jouw initialen, naamgegevens, geslacht, geboortedatum en adresgegevens. Wij verkopen geen data en geven aan niemand door dat jij bij ons in het systeem staat.

Als je mijn.unicef.nl gebruikt

Mijn.unicef.nl is een platform voor en door vrijwilligers van UNICEF Nederland. Dit platform is alleen toegankelijk met een persoonlijke inlognaam en wachtwoord. Geregistreerde

vrijwilligers bij UNICEF Nederland en medewerkers en stagiaires ontvangen zo'n persoonlijke inlog. Eén van de doelen van dit platform is vrijwilligers in staat stellen optimaal onderling en met UNICEF Nederland samen te werken. Daarom kunnen gebruikers van dit platform de volgende gegevens van andere gebruikers inzien:

- Voornaam en achternaam.
- Functie.
- Regio.
- E-mailadres.
- Persoonlijke social kanalen (indien bekend).
- Telefoonnummer (indien bekend).

Wij gebruiken je gegevens niet voor andere doeleinden dan hierboven genoemd

Jouw persoonsgegevens blijven bij UNICEF Nederland, bij een door UNICEF Nederland gecontracteerde partner die voor ons diensten verricht, zoals een callcenter of verzendhuis of de hierboven beschreven social media platforms . Daarnaast maken we in bepaalde gevallen gebruik van IT-systemen van leveranciers, die daarbij soms toegang krijgen tot ons systeem waarop je persoonsgegevens worden verwerkt. In alle gevallen zorgen wij ervoor dat deze derde partijen voldoen aan goede waarborgen op het gebied van privacy en beveiliging. UNICEF Nederland verkoopt nooit persoonsgegevens aan derde partijen.

We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan nodig

Jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig. Om wereldwijd op te kunnen blijven komen voor kinderrechten is het voor ons nodig een zo lang mogelijke relatie met onze (potentiële) donateurs te onderhouden. Dat is nodig om de opbrengsten voor kinderen te maximaliseren en de kosten van onze fondsenwerving te minimaliseren. Deze relatie kan continu zijn, maar ook met tussenpozen. Om die relatie te onderhouden is het nodig dat we kunnen beschikken over data uit de gehele levensloop, maar maximaal 30 jaar. Daarna worden deze verwijderd door ze te archiveren, coderen, te anonimiseren, of te vernietigen.

Je hebt verschillende rechten als het gaat om je persoonsgegevens

- Je hebt het recht om een verzoek te doen tot inzage, correctie of verwijdering van je persoonsgegevens.
- Je hebt het recht van verzet. Dit betekent dat je je kunt verzetten tegen het gebruik door UNICEF Nederland van jouw gegevens voor wervende doeleinden.
- Je hebt altijd de mogelijkheid een klacht in te dienen over het gebruik van persoonsgegevens door UNICEF Nederland. In eerste instantie bij ons, zodat wij er van kunnen leren, maar als je niet tevreden bent met onze reactie bij de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.
- Op jouw verzoek zullen wij jouw persoonsgegevens met je delen, corrigeren, anonimiseren of verwijderen. Er zijn soms situaties waarin wij jouw verzoek niet kunnen uitvoeren. Bijvoorbeeld als de bescherming van de rechten van derden zwaarder weegt. Dit kan voorkomen als je inzageverzoek ook de persoonsgegevens van andere personen bevat. Als wij een verzoek afwijzen, zullen wij binnen zes weken schriftelijk motiveren waarom wij er niet aan kunnen voldoen.

- Als je het niet eens bent met onze beslissing op een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of verzet dan kan je een klacht neerleggen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- Je hebt het recht op zogenaamde dataportabiliteit. Dit wil zeggen dat je UNICEF Nederland kunt vragen jouw digitaal opgeslagen gegevens aan te leveren wanneer je een vergelijkbare relatie aangaat met een andere organisatie. Concreet betekent dit dat we jou een overzicht toesturen van jouw persoonsgegevens zoals we die hebben opgeslagen. Je kunt UNICEF Nederland vragen de gegevens rechtstreeks over te dragen aan die andere organisatie. UNICEF Nederland is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop de andere organisatie deze gegevens verwerkt.

Je kunt je uitschrijven voor campagnes en nieuwsbrieven

Als je een donatie hebt gedaan, kan je adres, e-mailadres of telefoonnummer door ons worden gebruikt zodat we je kunnen informeren over onze nieuwe campagnes. Dit kan gebeuren per post, e-mail of telefoon. Als je UNICEF steunt of je aanmeldt voor de e-mailniewsbrief word je duidelijk gevraagd om toestemming en vertellen we helder waar we je toestemming voor gebruiken. In iedere e-mail of na elk telefoongesprek bieden wij je de mogelijkheid om dit te wijzigen of je uit te schrijven voor deze vorm van communicatie. Je kunt ook een e-mail sturen naar info@unicef.nl om je uit te schrijven of je kunt contact opnemen met onze klantenservice.

Op onze websites staan links naar websites van derden

Op onze website staan meerdere links naar websites van derde partijen. Wij adviseren je het Privacy Statement te lezen van de website die je via onze website bezoekt. Wij kunnen geen verantwoordelijkheid dragen voor de manier waarop websites van derde partijen omgaan met jouw persoonsgegevens.

UNICEF Nederland gebruikt cookies op haar websites

UNICEF Nederland maakt op alle door haar beheerde websites gebruik van cookies. Een cookie is een bestandje dat op je computer, tablet of telefoon wordt opgeslagen.

Wij maken op onze website(s) gebruik van de volgende cookies:

- Functionele cookies; deze zijn noodzakelijk om onze website goed te laten werken. Zo worden ze bijvoorbeeld gebruikt voor het correct functioneren van formulieren op onze website(s). Deze cookies zijn zo ingesteld dat er alleen anoniem gegevens worden verzameld.
- Analytische cookies; deze zorgen ervoor dat de website informatie verzamelt over hoe onze website wordt gebruikt zodat wij het functioneren van de website kunnen verbeteren.
- Social media cookies; deze maken extra functionaliteiten mogelijk. Het gaat bijvoorbeeld om het aanbieden van een Google Maps-plattegrond met interactieve routebeschrijving, de 'like'-knop van Facebook of de mogelijkheid om iets via Twitter te delen. Door deze cookies 'weet' de website die jij bekijkt, of je bij Google, Facebook of Twitter bent ingelogd.
- Marketing cookies; volgen bezoekers over de verschillende websites heen. Hiermee kan een profiel van gedrag en voorkeuren opgebouwd worden. Het doel is advertenties weergeven die zijn toegesneden op en relevant zijn voor individuele gebruikers. Hiermee kan een profiel van gedrag en voorkeuren opgebouwd worden.

Hoe lang blijven de cookies op mijn computer, tablet of telefoon staan?

Functionele cookies worden na je bezoek van onze website(s) weer gewist. Analytische, social media, en advertising cookies worden niet automatisch gewist. Je zult ze dus zelf moeten verwijderen.

Vragen

Heb je vragen of opmerkingen over ons Privacy Statement of over hoe UNICEF Nederland omgaat met persoonsgegevens, dan kun je deze vragen richten aan:

Info@unicef.nl

t.a.v. Privacy Verantwoordelijke

Of naar

UNICEF Nederland

Bezuidenhoutseweg 74

2594 AW Den Haag

Wijzigingen Privacy Statement

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het Privacy Statement. Controleer daarom regelmatig ons Privacy Statement voor mogelijke wijzigingen in ons beleid.

Versie: augustus 2024